

**EEC**  
GDF SUEZ

ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE PLUS.



**ÉCLAIRAGE PUBLIC**  
Notre savoir-faire

# M



## aintenance de l'éclairage public

### >> Une solide expérience au service de l'éclairage public

En 1953, UNELCO a créé le réseau d'éclairage public de la commune de Nouméa. Depuis lors, UNELCO, devenue EEC, assure la maintenance des réseaux des villes de Nouméa, Mont-Dore et Dumbéa mais également celle des réseaux d'éclairage public des communes de Bourail, Kaala-Gomen, Koumac et Lifou.

Une équipe dédiée, qui s'est agrandie au fil des ans et désormais constituée de 7 agents permanents, est en charge de ce service qui gère le suivi d'environ 12.000 points lumineux.

De fait, elle possède une parfaite connaissance du réseau et de son implantation, pour avoir été à l'origine de sa conception et de sa réalisation.

Son expertise dans ce domaine donne au service « EP » d'EEC, une compétence particulière en matière de conseil et de soutien technique aux mairies lors de l'étude mais aussi pour le suivi de projets internes et externes, ainsi que pour expertise à la livraison des chantiers.

### >> Le service « EP », une productivité contrôlée, un objectif d'amélioration constant

Depuis 2011, le service « EP » a mis en place une série d'améliorations techniques lui assurant un accroissement de sa productivité et lui permettant d'atteindre une efficacité de service optimale.

#### ► **AUTOMATISATION DE L'ACTIVITÉ :** **mise en place des « tournées assistées par GPS »**

Un système de relève par GPS a été conçu et réalisé par la direction des services informatiques et le service « EP » d'EEC. Très exhaustives, les relèves étaient autrefois réalisées manuellement. **Désormais, ce système de relève assisté par GPS a permis d'accéder aux performances suivantes inégalées sur le marché local :**

- > repérage précis des supports détériorés ;
- > inventaire plus rapide des supports nécessitant une intervention en cas de très nombreuses détériorations lors de phénomènes atmosphériques exceptionnels (dépressions, cyclones) ;
- > temps de saisie des informations divisé par trois ;
- > les tournées de nuit sont plus sécurisées, ce système évite au maximum aux agents de descendre du véhicule pour noter les numéros des supports ;
- > les données sont mises à jour chaque mois ;
- > fiabilité de l'information grâce au système d'information géographique APIC en place, auquel se réfère le GPS.



Le service « EP » d'EEC, certifié qualité ISO 9001, est un véritable partenaire pour votre commune.

## ► CRÉATION SUR MESURE DE LOGICIELS de gestion des données

### > Le logiciel de saisie

Créé sur mesure pour le service « EP », ce logiciel permet d'identifier les différents types de pannes : soit par support, soit par zone d'action.

Ainsi, une fois la tournée de relève assistée par GPS terminée, les données enregistrées sont immédiatement traitées et transmises aux équipes de dépannage, dans le respect des délais contractuels.

Lors du traitement de la panne, ce logiciel permet aussi la saisie du type de matériel utilisé lors des réparations et qualifie le travail réalisé.

Il permet enfin l'enregistrement de tous les signalements de pannes entrantes hors tournées (Allo Mairie, appels téléphoniques, mails).

### > Le logiciel de facturation ;

Conçu conjointement au logiciel de saisie, le logiciel de facturation « spécial EP » permet de réaliser des extractions fiables des quantités précises des articles utilisés dans le mois pour les dépannages.

La mise en place de cette procédure permet une uniformisation des factures grâce au logiciel Next Energie propre à EEC.

## >> Un service efficace et rapide

Chaque jour, les anomalies constatées lors des tournées de contrôle ou signalées par les clients, sont **transmises aux équipes d'intervention EEC** ou celles de nos partenaires sous-traitants.

**Grâce à l'organisation du service EP** et grâce aux systèmes d'information mis en place, la diffusion de ces données est optimale. Les types de pannes sont identifiés et analysés immédiatement ; les interventions sont réalisées dans les plus courts délais.

Ces interventions sont accomplies dans une démarche permanente de **respect des normes techniques et de la réglementation** en matière de sécurité et de respect de l'environnement.

**Un rapport d'intervention quotidien** est transmis à nos interlocuteurs des mairies pour les informer en temps réel de la réalisation des interventions effectuées.



Port Plaisance - Nouméa



Avenue de la Victoire - Nouméa



Baie de l'Anse Vata - Nouméa



ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE PLUS.

## SERVICE INGÉNIERIE ET MAINTENANCE DES RÉSEAUX

Siège Social - 15 rue Jean Chalier

PK 4 - 98 800 Nouméa

Tél. : 46 36 36 – Fax : 46 35 10

