



NEOBUS ET EEC

L'engagement d'EEC dans ce chantier d'envergure

Dans le cadre du projet Néobus et en tant que concessionnaire du réseau électrique, EEC est fortement impliqué et engagé dans ce chantier d'envergure. Néobus, c'est le futur transport en commun du Grand Nouméa, qui circulera sur une voie qui lui est strictement réservée.

Au-delà du fait d'assurer une desserte en électricité de qualité durant les travaux, EEC s'est engagé par convention avec la SECAL et le SMTU à respecter une méthodologie de travail pour garantir une coopération et une coordination de ce chantier.

EEC a notamment pour rôle :

- le déplacement des réseaux et leur enfouissement si besoin afin de dégager les voies empruntées par le Néobus,
- d'alimenter en électricité les futures infrastructures du Néobus (billetteries, éclairage, feux tricolores),

A noter que :

L'accès à l'agence clientèle EEC de la zone PK4 depuis la Voie express est modifié depuis début septembre !

Pour commencer les travaux du Néobus, il était nécessaire de fermer de manière définitive la bretelle Ménard Automobiles à compter du 1^{er} septembre 2016. Ainsi, depuis la Voie express, l'accès à EEC se fait

désormais depuis le rond-point Bonaparte situé à l'entrée de Rivière Salée. Une signalétique routière guide les automobilistes qui souhaitent se rendre à l'agence clientèle EEC.



Zone d'activité PK4

Une déviation est mise en place pendant toute la durée des travaux.



L'accès à l'agence clientèle EEC de la zone PK4 depuis la Voie express sera modifié !



INNOVATIONS

SERVICES AUX CLIENTS

Nous avons pour ambition de mieux servir nos clients et plaçons l'innovation au cœur de nos gènes.

Les guichets automatiques de paiement :

En 2014 nous mettons en place l'agence en ligne pour permettre à nos clients d'accéder à nos services 24h/24 et 7j/7 mais également de payer leurs factures en ligne.

Depuis le 1^{er} août 2016, EEC permet à ses clients qui continuent de se rendre en agence de gagner du temps en utilisant les guichets de paiement

automatiques situés à l'entrée de l'agence clientèle du 4^{ème} km et disponibles de 6h à 18h du lundi au vendredi.

Infocoupures par SMS :

Lorsqu'une coupure d'électricité est programmée, les clients reçoivent un SMS. A partir de maintenant, lorsqu'une coupure non programmée provoque un incident sur notre réseau électrique, les clients concernés seront informés par un SMS INFO INCIDENT de la coupure ainsi que de la remise en service de l'électricité dès que l'incident sera résolu. Pour bénéficier de ce service totalement gratuit, le client doit s'inscrire sur Mon compte en ligne via moncompte.eec.nc

Le paiement par SMS :

Dans la continuité de la modernisation de ses services et afin d'utiliser les technologies

nomades, EEC met en place le paiement de sa facture par SMS. Le client s'inscrit gratuitement au service et signe une autorisation de prélèvement. Il reçoit un SMS et valide le paiement.

Le Relevé Confiance :

Vous souhaitez être facturé selon votre consommation mensuelle d'électricité, et non selon une estimation ? Votre compteur est installé à l'intérieur de votre logement ou de votre propriété ? Vous êtes propriétaires de chiens ? Vous ne souhaitez plus que nos relevés pénètrent chez vous ? Afin de satisfaire au mieux vos attentes, EEC fait évoluer ses offres aux clients et crée un nouveau service disponible dès à présent : le Relevé Confiance.

Retrouvez l'ensemble de ces services sur notre site www.eec.nc



CITOYENNETÉ

A SON NIVEAU EEC LUTTE CONTRE LA DÉLINQUANCE

Après avoir été présenté aux élèves des collèges de Magenta, Tuband, Rivière Salée, Boulari et Kaméré, **Sentinelle**, programme de sensibilisation aux risques électriques développé par EEC auprès des élèves de secondaire depuis bientôt 2 ans, gagne du terrain !

Cette intervention réalisée par les équipes du Service Gestion et Conduite des Réseaux d'EEC est une présentation interactive permettant de rappeler les principes de l'électricité, d'apprendre les règles de sécurité et de comprendre les dangers parfois mortels auxquels peuvent s'exposer ceux qui outrepasseraient ces règles.

EEC s'associe également à la lutte anti tags :

Des postes de transformation placés sous la responsabilité de EEC situés sur les communes du Mont-Dore et Dumbéa ont été mis en peinture par des jeunes des quartiers, signalés pour des faits

de dégradations, sous le contrôle d'un agent de prévention et de médiation de la Ville et encadrés par un intervenant graffeur professionnel afin de prévenir et lutter contre le phénomène des tags.

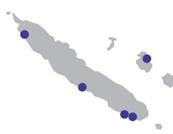


RETROUVEZ -NOUS :

- Les 6, 7, 8 et 9 octobre durant le salon BATEXPO à la Maison des Artisans.
- Sur notre site : www.eec.nc



Découvrir nos métiers, partager notre quotidien, échanger avec nous, nous poser des questions, rester informés, rejoignez-nous sur notre page EEC ENGIE.



5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalier - BP F3
98 848 NOUMÉA CEDEX
clientele@eec.nc
www.eec.nc



Innovor, pour mieux vous servir